



Sara Arnone  
*Team GenisLab*

Perugia, 30 ottobre 2014

**Gender** in science  
and  
technology  
**Lab**

# Il Questionario per il censimento delle Competenze didattiche dei dipendenti INFN (*ex GenisLab*)



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# GenisLAB (fp7 EU project)

- OBIETTIVO -

Introdurre **cambiamenti strutturali** che facilitino un approccio più **equo** verso i **talenti**, basato sul **riconoscimento di abilità** e **competenze** del personale per **superare le discriminazioni** nelle organizzazioni scientifiche e per **promuovere la trasparenza**

La capacità di **prevenire la discriminazione** e **promuovere un'equità di genere a tutti i livelli** implica una gestione delle risorse umane in grado di **identificare le variabili di successo nella performance lavorativa** per riconoscere e chiarire i comportamenti e le azioni da incoraggiare e promuoverne lo sviluppo



**UN MODELLO DI COMPETENZE**



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# CERN Competency Model

**Abbiamo studiato il CERN Competency Model (CCM):**

il cui obiettivo è quello di delineare criteri coerenti,  
per definire *competenze* in grado di  
“drive performance and lead to excellence”

E' diventato

“a reference framework and a common language with which to discuss performance”  
con un impatto forte su: i criteri di selezione, la scelta dei programmi formativi ,  
il reclutamento e la progressione in carriera!

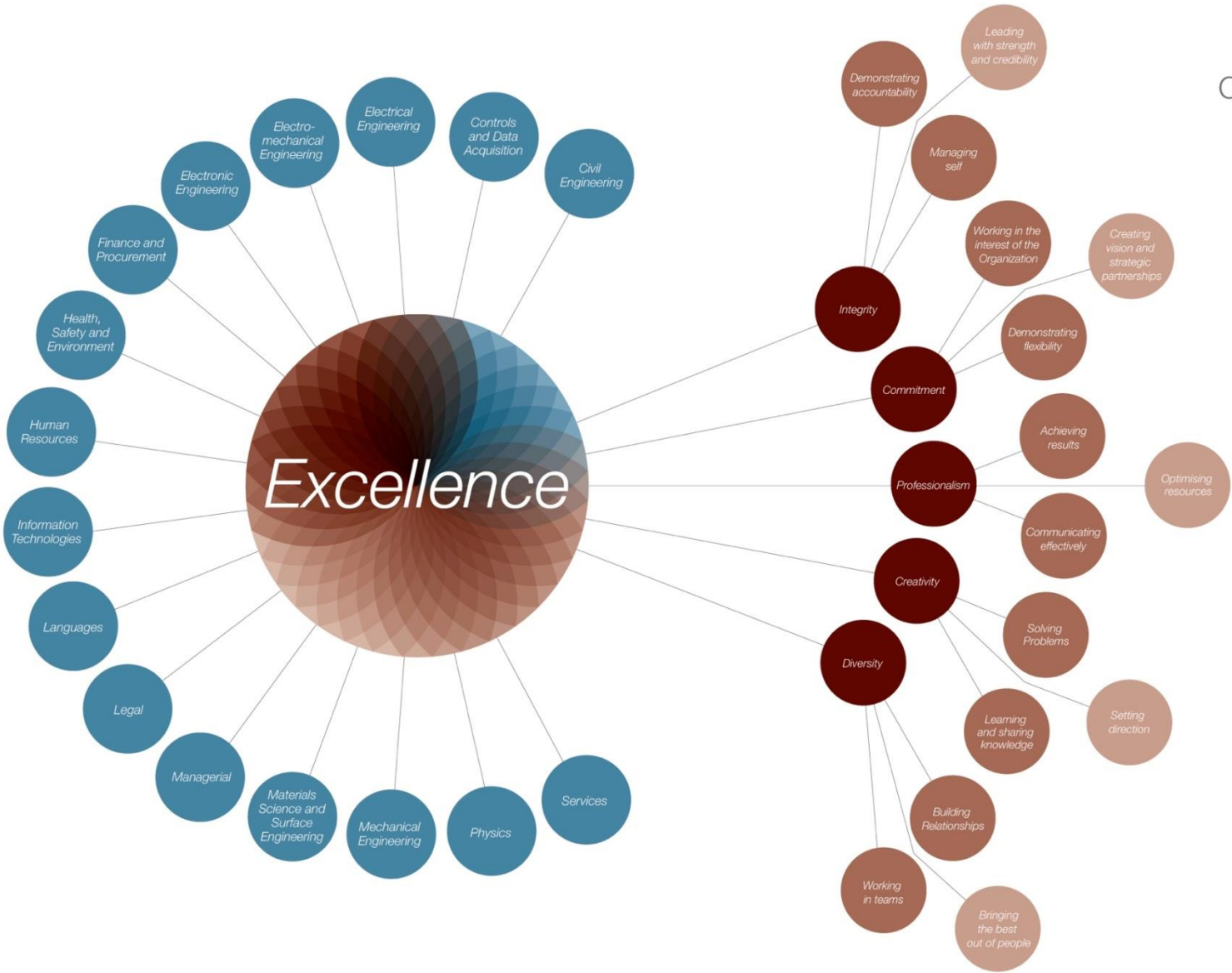


GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



**DEFINITION**

CERN competencies: 'Competencies are skills, knowledge and behaviors that individuals demonstrate when carrying out job relevant tasks within our organization'



CERN  
Competency  
Model

# Head, Heart, Hand @INFN:

Una **competenza** è un insieme articolato di conoscenze, abilità ed esperienze possedute in grado di rispondere in maniera flessibile ed efficace alle esigenze del contesto (Bandura, 2000)

*“ciò che permette una prestazione eccellente”*

*“ciò che assicura il dominio di un problema in situazioni anche molto diverse”*

*“ciò che permette di applicare efficacemente le conoscenze alla pratica”*

Nel tentativo di definirne gli aspetti salienti, in occasione del corso di Formazione per il Personale INFN sul Change Management (febbraio 2014), sono emerse 3H ovvero **Head, Heart e Hands** per riferirsi alla qualità di **un individuo qualificato, responsabile e abile nel padroneggiare un determinato ambito.**



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# Il progetto pilota @INFN (LNF e TS)

- Ricerca e definizione dei **VALORI INFN** e delle **COMPETENZE COMPORTAMENTALI**

*Focus Group con personale volontario a LNF e TS*

- Rilevazione delle **COMPETENZE TECNICHE**

*Interviste individuali al direttore dei LNF, ai responsabili divisioni e servizi LNF e ai coordinatori CSN*



**+ QUESTIONARIO** online a tutto il personale LNF e TS



*Modello inclusivo delle Competenze INFN (LNF e TS)*

*in collaborazione con l'ITC-ILO, agenzia UN partner GenisLab*



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# Il Questionario

[www.inf.infn.it/computing/competenze](http://www.inf.infn.it/computing/competenze)

Totale Questionari	Trieste		LNF		
158	41 %	36	67 %	122	36 %



## Questionario Competenze INFN Compilazione



Per compilare il Questionario esplora l'albero delle aree professionali con le relative aree tecniche.

All'interno potrai selezionare alcune competenze suggerite e aggiungerne di nuove.

Per le risposte alle domande più frequenti leggi le [F.A.Q.](#)

In caso di necessità di supporto per la compilazione si prega di scrivere a [questionario\\_competenze@lists.inf.infn.it](mailto:questionario_competenze@lists.inf.infn.it).

Selezioni possibili:

- C** Conoscenza: **Possiedo una conoscenza** degli elementi costitutivi e delle caratteristiche di base della competenza, dal punto di vista teorico e generale, come è acquisibile attraverso attività formative e/o esperienze professionali diverse maturate nel tempo.
- E** Expertise/Esperienza: **Ho ampia esperienza** nella specifica pratica professionale della competenza, dal punto di vista tecnico e specialistico, come è acquisibile attraverso anni di applicazione e di utilizzo nel lavoro.
- T** Trasferimento Conoscenza: **Sono in grado di trasferire/insegnare** la competenza ai miei colleghi perché ne conosco gli elementi costitutivi e ne ho ampia esperienza pratico-applicativa sul lavoro.

- ▶ Amministrazione, Finanza, Appalti
- ▶ Comunicazione, Informazioni, Eventi
- ▶ Controlli e acquisizione dati
- ▼ Fisica
  - ▶ Applicazione delle tecniche della fisica delle particelle ad altre scienze
  - ▶ Fisica astroparticellare
  - ▼ Fisica dell'acceleratore

	C	E	T
Analisi e ottimizzazione delle prestazioni dell'acceleratore	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calcolo delle ottiche e simulazione del fascio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Il Questionario – le selezioni CET



## Questionario Competenze INFN Compilazione



Per compilare il Questionario esplora l'albero delle aree professionali con le relative aree tecniche.

All'interno potrai selezionare alcune competenze suggerite e aggiungerne di nuove.

Per le risposte alle domande più frequenti leggi le **F.A.Q.**

In caso di necessità di supporto per la compilazione si prega di scrivere a [questionario\\_competenze@lists.inf.infn.it](mailto:questionario_competenze@lists.inf.infn.it).

Selezioni possibili:

- C** Conoscenza: **Possiedo una conoscenza** degli elementi costitutivi e delle caratteristiche di base della competenza, dal punto di vista teorico e generale, come è acquisibile attraverso attività formative e/o esperienze professionali diverse maturate nel tempo.
- E** Expertise/Esperienza: **Ho ampia esperienza** nella specifica pratica professionale della competenza, dal punto di vista tecnico e specialistico, come è acquisibile attraverso anni di applicazione e di utilizzo nel lavoro.
- T** Trasferimento Conoscenza: **Sono in grado di trasferire/insegnare** la competenza ai miei colleghi perché ne conosco gli elementi costitutivi e ne ho ampia esperienza pratico-applicativa sul lavoro.



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# Il Questionario – domande frequenti...

## - Perché non trovo la mia funzione?

*Il questionario è stato strutturato cercando di includere tutte le professionalità presenti all'interno dell'ente, non identifica la struttura organizzativa ma focalizza le aree professionali e le relative aree tecniche.*

## - Posso inserire competenze diverse da quelle suggerite?

*Si. Le Competenze suggerite nel questionario possono non essere esaustive dell'area tecnica di riferimento. Ciascuno può inserire le competenze relative alla propria esperienza professionale.*

## - Posso inserire competenze relative a più aree professionali ?

*Si. E' possibile che la Tua professionalità si esprima in maniera trasversale a più aree professionali (es. fisica e informatica) come anche a più aree tecniche. In tal caso inserisci tutte le competenze che ritieni di possedere.*

## - Attraverso quali competenze gestisco il mio ruolo?

*Fai una lista delle competenze tecniche che pensi di possedere: «sono in grado di fare questo» oppure aiutati con i feedback che ricevi dagli altri «sono in grado di fare questo e so che gli altri sanno che lo so fare»*



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# Competenze Tecniche (questionario) es. 1/3

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- **Fisica**
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- Applicazione della fisica delle particelle ad altre scienze
- Fisica dell'acceleratore
- Fisica nucleare
- Fisica sperimentale delle particelle
- Fisica teorica delle particelle elementari
- Ottica / Laser
- Rivelatori di particelle ed interazione delle particelle con la materia

*campo guidato*

- Applicazione di metodi matematici statistici e numerici
- Sviluppo di strutture di elaborazione dati HEP (High Energy Physics)
- Innesco e riduzione dei dati sperimentali
- Metodi e strumenti per lo sviluppo di software collaborativi
- Analisi fisica
- Ricostruzione fisica
- Simulazione fisica
- Simulazione ambienti di radiazione
- Simulazioni Monte Carlo

*campo libero e/o suggerito*

# Competenze Tecniche (questionario) es. 2/3

- **Amministrazione, Finanza, Appalti**
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- Ingegneria meccanica
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici



- Budget, pianificazione e contabilità dei costi
- Contabilità generale
- Gestione delle forniture
- Gestione finanziaria
- Logistica
- Revisione Contabile / Audit

**campo guidato**



- Redazione di documenti commerciali
- Acquisti e appalti
- negoziazione
- pratiche doganali
- Supervisione tecnica degli appalti

**campo libero  
e/o suggerito**

- Amministrazione, Finanza, Appalti
- Comunicazione, informazioni, eventi
- Controlli e acquisizione dati
- Fisica
- Informatica
- Ingegneria civile
- Ingegneria elettrica
- Ingegneria elettromeccanica
- Ingegneria elettronica
- **Ingegneria meccanica**
- Legale
- Lingue
- Manageriale
- Risorse umane
- Salute, sicurezza e ambiente
- Scienza dei materiali e ingegneria delle superfici

- 
- Criogenia
  - Impianti idraulici
  - Impianti pneumatici
  - Installazione e smontaggio di apparecchiature sistemi meccanici
  - Messa in servizio, la manutenzione e il funzionamento di impianti e sistemi meccanici
  - Metrologia e misure meccaniche
  - Produzione, tecnologia e processi di fabbricazione
  - Progettazione delle strutture e delle macchine
  - Sistemi di distribuzione e di raffreddamento del gas rivelatore
  - Sistemi di ventilazione
  - Tecnologia del vuoto
  - Termodinamica, trasmissione del calore e fluidi meccanica

- 
- Processo di raffreddamento e regolazione
  - progettazione di impianti di produzione di acqua de...
  - Progettazione di impianti di produzione di riscaldamento

# Il Questionario – i numeri

QUESTIONARIO COMPILATO				percentuali		
LNF	M	F	Totale	M	F	Totale
Amministrativo	6	13	19	67%	39%	45%
Ricercatore	24	10	34	39%	42%	40%
Tecnico	43	4	47	29%	67%	31%
Tecnologo	18	4	22	42%	31%	39%
<b>TOTALE</b>	<b>91</b>	<b>31</b>	<b>122</b>	<b>35%</b>	<b>41%</b>	<b>36%</b>
TS						
Amministrativo	2	3	5	100%	75%	83%
Ricercatore	12	1	13	63%	25%	57%
Tecnico	16	0	16	76%	-	76%
Tecnologo	2	0	2	50%	-	50%
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>70%</b>	<b>50%</b>	<b>67%</b>
LNF+TS						
Amministrativo	8	16	24	73%	43%	50%
Ricercatore	36	11	47	44%	39%	43%
Tecnico	59	4	63	35%	67%	36%
Tecnologo	20	4	24	43%	31%	40%
<b>TOTALE</b>	<b>123</b>	<b>35</b>	<b>158</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>41%</b>

Dati generali compilazione Questionario LNF e TS



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014



# Grazie

sara.arnone@Inf.infn.it

**For further information please visit:**

[www.genislab-fp7.eu](http://www.genislab-fp7.eu)

[web2.infn.it/genislab](http://web2.infn.it/genislab)



GenisLab @ INFN  
PG, 30 ottobre 2014

